

# Witty Walks

## algemene voorwaarden

Op alle diensten van Witty Walks zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

### Reserveringen

- Alle onlinereserveringen worden persoonlijk behandeld. Witty Walks reageert binnen 48 uur op een aanvraag.
- De tour is officieel gereserveerd na bevestiging van Witty Walks. De bevestiging wordt verzonden via e-mail, zodra de betaling is voldaan.
- Alle tours van Witty Walks zijn privétours en wordt daarmee alleen gegeven aan de groep voor wie is gereserveerd.

### Betaling reservering

- De volledige betaling dient uiterlijk 14 dagen voor de tour te zijn voldaan.
- Als de tour binnen 14 dagen voor vertrek wordt geboekt, wordt er een aparte betaalafpraak gemaakt.
- De afgesproken prijs kan na bevestiging van de boeking niet worden herzien.
- Als de volledige som niet voor aanvang van de tour is voldaan, kan de overeenkomst door Witty Walks per direct worden opgezegd. De geplande activiteiten komen in dat geval te vervallen.

### Wijzigen reservering

- Wil de klant een wijziging in de reservering, dan heeft Witty Walks het recht de kosten hiervan door te berekenen.
- Als vóór aanvang van de tour blijkt dat een of meer van de wezenlijke punten van de overeenkomst door Witty Walks niet kan worden uitgevoerd, dan wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Witty Walks biedt een alternatief. De klant krijgt de mogelijkheid de reservering kosteloos te annuleren als het alternatief niet naar wens is.
- Witty Walks kan door onvoorziene omstandigheden zijn genoodzaakt de tour ter plekke aan te passen. Het welzijn van de klant en de kwaliteit van de tour hebben hierbij de hoogste prioriteit.
- Als Witty Walks een gereserveerde tour niet uit kan voeren, wordt geprobeerd een vervangende gids te vinden. Dit kan een Engelstalige gids zijn. Mocht dit niet lukken of mocht de klant hier niet mee akkoord gaan, dan wordt de tour geannuleerd en de volledige som terugbetaald.

### Annuleren reservering

- De klant heeft het recht om de boeking bij Witty Walks tot 14 dagen voor aanvang kosteloos te annuleren. Als de betaling al is voldaan, wordt deze terugbetaald. Vindt er een latere annulering plaats, dan worden de volledige kosten in rekening gebracht. Dit geldt alleen voor de activiteiten die door Witty Walks worden uitgevoerd.
- Bij annulering van diensten die door derden worden geleverd, gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende partij.
- Witty Walks kan door overmacht genoodzaakt zijn om de boeking te annuleren. In dat geval wordt het volledige bedrag van de geannuleerde activiteiten terugbetaald aan de klant.

### Risico's deelname

- De klant is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid.

# Witty Walks

## algemene voorwaarden

- Voor de wandeltours zijn de deelnemers verplicht goede schoenen en weerbestendige kleding te dragen.
- Verkeersregels en instructies van de gids dienen altijd te worden nageleefd.
- De klant moet in bezit zijn van een reisverzekering.
- De klant is tijdens de tour niet onder invloed van alcohol of drugs.
- De klant informeert Witty Walks binnen 48 uur schriftelijk (per e-mail) over eventuele schade die is opgelopen tijdens de tour.
- Witty Walks is niet aansprakelijk voor eventueel opgelopen letsel en beschadiging of verlies van eigendommen tijdens de reis.

### Informatievoorziening klant

- De klant voorziet Witty Walks van alle benodigde en gevraagde informatie die nodig is om een reservering te kunnen doen en definitief te maken.
- Wanneer de klant verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor Witty Walks, worden die kosten in rekening gebracht.
- De klant is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuitvoering (zoals ziekte of handicap), voor boeking kenbaar te maken.

### Overige zaken

- De tours gaan in alle weersomstandigheden door, tenzij de gids inschat dat het weer voor onveilige situaties kan zorgen. In geval van annulering van de tour wordt in overleg gekozen voor een alternatieve datum of terugbetaling van de volledige som.
- Bij vertraging moet de klant de gids altijd tijdig informeren. Dit kan telefonisch, per sms of Whatsapp via +353834581186 of e-mail via [cat@wittywalks.com](mailto:cat@wittywalks.com).
- Zonder bericht over een vertraging wacht de gids maximaal tien minuten tot na de aanvangstijd van de tour. Na die tijd heeft de gids het recht om de tour zonder bericht te annuleren. Een restitutie is in dat geval niet mogelijk.