

Witty Walks

algemene voorwaarden

Op alle tours van Witty Walks zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Reserveringen

- Alle online reserveringen worden individueel behandeld. Witty Walks zal altijd binnen 48 uur reageren op een aanvraag.
- De tour is pas gereserveerd na bevestiging van Witty Walks.
- De tour is pas bevestigd nadat de betaling volledig ontvangen is.
- Alle tours van Witty Walks zijn privétours.

Betaling

- Na boeking ontvangt de klant een factuur met de wettelijk standaard betalingstermijn.
- Als de tour geboekt wordt binnen 14 dagen voor vertrek, zullen er individuele betaalafspraken gemaakt worden.
- De afgesproken prijs kan na bevestiging van de boeking niet worden herzien.
- Indien de volledige som niet binnen de afgesproken betaaltermijn voldaan is, kan de overeenkomst door Witty Walks per direct worden opgezegd. De geplande activiteiten komen in dit geval te vervallen.

Wijzigen

- Vraagt de reiziger om een wijziging, dan heeft Witty Walks het recht alle kosten die hieraan verbonden zijn door te berekenen aan de klant.
- Indien, vóór aanvang van de tour blijkt dat één of meer van de wezenlijke punten van de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, dient Witty Walks de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij de klant de door de Witty Walks voorgestelde wijziging aanvaardt.
- Witty Walks kan door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt zijn om de tour ter plekke aan te passen. Het welzijn van de klant en de kwaliteit van de tour zullen hierbij de hoogste prioriteit hebben.

Annuleren

- De klant heeft het recht om de boeking bij Witty Walks tot 14 dagen voor aanvang kosteloos te annuleren. Als de betaling al voldaan is, zal deze terugbetaald worden. Wordt er later door de klant geannuleerd, dan zullen de volledige kosten in rekening gebracht worden. Dit geldt alleen door de activiteiten die door Witty Walks uitgevoerd worden.
- Bij annulering van diensten die door derden geleverd worden gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende partij.
- Witty Walks kan door overmacht genoodzaakt zijn om de boeking te annuleren. In dat geval zal het volledige bedrag van de geannuleerde activiteiten terugbetaald worden aan de klant.
- Witty Walks is te allen tijden bevoegd om een tour af te lassen.

Risico's

- De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid.
- Voor wandeltours dienen goede schoenen en weerbestendige kleding gedragen te worden.
- Verkeersregels en instructies van de gids dienen altijd nageleefd te worden.
- De reiziger dient in bezit te zijn van een adequate reisverzekering.

Witty Walks

algemene voorwaarden

- De reiziger zal Witty Walks binnen 48 uur schriftelijk informeren over eventuele schade die is opgelopen tijdens de tour.
- Witty Walks is niet aansprakelijk voor opgelopen letsel en beschadiging of verlies van eigendommen tijdens de reis.

Informatievoorziening vanuit de reiziger

- De reiziger moet aan Witty Walks alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden.
- Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator, mogen die kosten in rekening worden gebracht.
- De reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuitvoering (ziekte/handicap, e.d.) voor boeking kenbaar te maken.

Overige zaken

- Tours gaan in alle weersomstandigheden door, tenzij de gids inschat dat het weer voor onveilige situaties kan zorgen. In geval van annulering van de tour zal in overleg gekozen worden voor een alternatieve datum of terugbetaling van de volledige som.
- Bij vertraging moet de reiziger de gids altijd tijdig informeren. Dit kan telefonisch, per sms, whatsapp of e-mail.
- Zonder bericht over vertraging wacht de gids maximaal 10 minuten tot na de aanvangstijd van de tour. Na die tijd heeft de gids het recht om de tour zonder bericht te annuleren. Een restitutie is in dat geval niet mogelijk.
- Als Witty Walks een gereserveerde tour niet uit kan voeren, zal geprobeerd worden een vervangende gids te vinden. Dit kan ook een Engelstalige gids zijn. Mocht dit niet lukken of mocht de klant hier niet mee akkoord gaan, dan wordt de tour geannuleerd en de volledige som terugbetaald.
- De reiziger is tijdens de tour niet onder invloed van alcohol of drugs.